คู่มือการใช้งาน ระบบ E-Services ของเทศบาลตำบลท่าพระ



ขั้นตอนการเข้าใช้งาน ระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลท่าพระ 1.เข้าไปที่หน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าพระ <u>www.thapracity.go.th</u>



ข่าวประชาสัมพันธ์

2.เข้าไปที่ เมนู ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน สำหรับการส่งใบคำร้องต่าง ๆ



ข่าวประชาสัมพันธ์

3.ท่านสามารถคลิ๊ก ที่ใบคำร้องต่าง ๆ ตามที่ท่านต้องการ

← → C ▲ Not secure thapracity.go.th/servic	e-help-center1			☆ 🟮 :
เกคบาลด่านลท่าพระ อ่าเกอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น Hน้าหลัก	เกี่ยวกับเทศบาล > บุคลากรและหน่วยงาน >	บริการประชาชน 🗸 คุนย์บริการข้อมูล 🗸	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน v	บริการอื่นๆ ~
มี ในคำร้อง ทั่วไป ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง เรื่องที่จะยื่นคำร้อง	ຼີ ເບົ້າຮ້ອນ ບໍລ່າຮ້ອນ ບອໄອ້ພັສດຸคຣຸກົณฑ์	ີ ເບລົ່າຮ້ອນ ນອຄ້ນຍະ	มี ใบคำร้องซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ	
₫ ∂ *		มามสกุล *		
ivəšîns *		iua		,

4.เข้าไปที่ เมนู ร้องเรียน-ร้องทุกข์ สำหรับการยื่นขอร้องเรียนต่าง ๆ



ข่าวประชาสัมพันธ์

เมื่อเข้ามา ในเมนู ร้องเรียน – ร้องทุกข์ ท่านจะพบกับ

1.) เมนูการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยจะมีแบบฟอร์มให้กรอก ได้แก่
 ชื่อ - สุกล

้เบอร์โทรติดต่อ / e-mail สำหรับการติดต่อ หรือ Line id สำหรับติดต่อกลับ ที่อยู่ และรายละเอียดที่จะแจ้งร้องเรียน-ร้องทุกข์

 2.) เมนู ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ท่านจะพบกับคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน -ร้องทุกข์

ອຳເກ	มาลต่ามลท่าพระ เอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอมแก่น ^ห น้าหลัก	เกี่ยวกับเทศบาล v	บุคลากรและหน่วยงาน 💉	• บริการประชาชน •	ศูนย์บริการข้อมูล 🗸	แผนการขับเคลื่อนหน่วยง	י טר	บริกา
	รับเรื่อ	ม เงร้องเรียนร้องทุกข์			ม ศูนย์รับเรื่องร้องเรียเ	1		
	🗐 รับเรื่องร้องเรียนร้อง	อทุกข์						
	ชื่อ *			นามสกุล *				
	เบอร์โทร *			อีเมล				
	Line ID			ที่อยู่ *				
	จังหวัด *			อำเภอ/เขต *				
		city on th/service-complaint-fr	orm2				-	0 :
	← → C ▲ Not secure thapra	city.do.th/service-complainte-in					TT	
	C A Not secure thapra	_{มน่} หม้าหลัก เกี่ยวกับเทศ _{มน่} หม้าหลัก เกี่ยวกับเทศ <u>ต</u> ้ รับเรื่องร้องเรียนร้อง	มาล v บุคลากรและหม่วยง กุกขึ	ภน ∨ บริการประชาชน ∨	ศุมย์บริการข้อมูล ~ เมื่อ ศุมย์รับเรื่องร้องเรียน	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน v	± رية 2	เ
	 C A Not secure thapra ເພງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ ເຊິ່ງ	_{มน์เ} หม้าหลัก เกี่ยวกับเกล เมื่อ รับเรื่องร้องเรียนร้อง วิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้	มาล v บุคลาทรและหน่วยง ทุกข์ ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้อง	กน v บริการประชาชน v	ศุมย์บริการข้อมูล ~ ผูมย์รับเรื่องร้องเรียน	แผนการอับเคลื่อนหน่วยงาน ~	ي مت 2	ู่ :
	 	ม _{ีมัน} หม้าหลัก เกี่ยวกับเกศ เมื่อ รับเรื่องร้องเรียนร้อง วิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้ วิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้	มาล v บุคลาทรและหน่วยง ทุกซ์ ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้อง ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องร้อง	กน 🗸 บริการประชาชน 🗸 วเรียน ร้องทุกข์ วเรียน ร้องทุกข์ ปี พ.ศ. 256	ศุมย์บริการข้อมูล ~ เมื่อ ศุนย์รับเรื่องร้องเรียน	แผนการอับเคลื่อนหน่วยงาน >	± 100	 ู่

5.เมนู แบบฟอร์มติดต่อสอบถาม .

	หน้าหลัก เกี่ยวกับเกศบาล Y	บุคลากรและหน่วยงาน 👻	บริการประชาชน 🗸	ศูนย์บริการข้อมูล •	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน 👻	บริการอื่นๆ
	นางสาวพจน ปลัดเทคบาล ปฏิบัติหน้าที่นาย ลายด่วย: 06-12	เาถ คาดีวี มกเทศบนตรีต่านลท่าพระ 270-8438				
		2			***	3
Contraction of the second	ศูนย์ช่วยเหลื	ลือประชาชน	1	ร้องเรียน -	ิ ร้องทุกข์	A REAL
ู่ บริการประชาชน	ູ ແບບພອຣົມຕິດ	ต บา กต่อสอบถาม		ร้องเรียนการทุจริตแ	ด ะประพฤติมิชอบ	
	ดาวน์ไหล	→ ดเอกสาร		บ้านหมาแม) วท่าพระ	
ข่าวประชาสัมพับธ์						
ບ່າວປระชาสัมพันธ์ C 🛆 Not secure thapracity.go.th/service-inquiry-form ເກດບາລະກັບລາກັນສະ ອຳເກລເມືອວຫວບແກ່ນ ຈຳເວັດຫວບແກ່ນ ^ແ ກ້ອວກັບເກດບາລ ຈ ເຫຼັງ ນ້ອມູລຸຜູ້ຍິ່ມດຳຮອວ	บุคลากรและหน่วยงาน v	บริการประชาชน v	ศูนย์บริกา	รข้อมูล ~ แผนก	าารขับเคลื่อนหน่วยงาน v	ร่า บริการส์
ข่าวประชาสัมพันธ์ C (▲ Not secure thapracity.go.th/service-inquiry-form เทศบาลถ่านสทำพระ อำเภอเมืองของแต่น จังหวัดของแต่น ^ห น้าหลัก เกี่ยวกับเทศบาล √ [20] ข้อมูลผู้ยื่นคำรอง ช่อ	บุคลากรและหน่วยงาน v	บริการประชาชน 🗸	ศูนย์บริกา	รข้อมูล v แผนก	าารขับเคลื่อนหน่วยงาน 🗸	☆ บริการส์
บ่าวประชาสัมพันธ์ C ▲ Not secure thapracity.go.th/service-inquiry-form เกลบองต่านสท่างระ อำเภอเมืองของแต่น จังหวัดของแต่น ^H นำหลัก เกี่ยวกับเทศบาล ↓ มือมูลผู้ยื่นคำรอง ชื่อ • 	บุคลากรและหน่วยงาน v ตา อีอ	บริการประชาชน v ามสกุล *	ศูนย์บริกา	รข้อมูล v แผนก	าารขับเคลื่อนหน่วยงาน 🗸	t smst
	บุคลากรและหน่วยงาน v	บริการประชาชน v ามสกุล * เมล น่วยงานที่ติดต่อ *	ศูนย์บริกา	รข้อมูล > แผนท	าารขับเคลื่อนหน่วยงาน v	☆ (
 บ่าวประชาสัมพันธ์ ๔ ▲ Not secure thapracity.go.th/service-inquiry-form เกี่ยวกับเทคบาล เกี่ยวกับเทคบาล เกี่ยวกับเทคบาล เมื่อมูลผู้ยื่นคำรอง ธ๋ง - เบอร์โทร * เบอร์โทร * เอเออร์อง * 	บุคลากรและหน่วยงาม > 	บริการประชาชน v	คูนยับริกา	sůoųa v uwur	าารขับเคลื่อนหน่วยงาน v	tr (usms
	บุคลากรและหน่วยงาน v	บริการประชาชน v	สูนย์บริกา 	sðaųa v имил	าารขับเคลื่อนหน่วยงาน >	☆ (ušms

ท่านสามารถกรอกรายละเอียดส่วนตัวของท่าน พร้อมขอซักถาม หรือสอบถามได้ ในช่อง รายละเอียด และกดส่งข้อมูล

6.เมนู ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ



ข่าวประชาสัมพันธ์

ท่านสามารถร้องเรียนความประพฤติที่มิชอบของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นได้ โดยกรอกรายละเอียด ของท่านและผู้ที่ถูกท่านร้องเรียน โดยข้อมูลส่วนตัวของท่านจะไม่ถูก เปิดเผย

$\leftarrow \rightarrow$	C A Not secure thapracity.go.th/servi	ce-corruption-form					☆ 🛿 :
	เทคบาลต่ำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอบแก่น จังหวัดขอบแก่น หน้าหลัก	เกี่ยวกับเทศบาล 🗸	บุคลากรและหน่วยงาน 🗸	บริการประชาชน 🗸	ศูนย์บริการข้อมูล 🗸	แผนการขับเคลื่อนหน่วยงาน v	บริการอื่นๆ 🗸
	แบบฟอร์มร้องเรียน ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการ 1 ทางมีปไชต์เกคบาลต่านสก 2 ทางมีปไชต์กลุ่มงานคู่มกระ 3 โกรศัพท์สายตรง กลุ่มงาน	การทุจริตและ ทุจริตคอรัปชั่น าพระ www.thapracity.go.th องจริยธรรม www.thailocalac วินัย กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเ	ะ ประพฤติมิชอบ ร้องเรียนเรื่องการกุงริดกอร์ปชั่น" Imin.go.th "แจ้งขังร้องเรียน" สรัมการปกครองส่วนท้องกั่น 08-117	14-3768, 0-2243-0843, 0-22	241-9000 ต่อ 1206		
	 Insศัพท์ลายตรง ศูนย์ตำระ ข้อมูลผู้กล่าวหาร้องเรีย 	งธรรมท้องถิ่น (สถ.) 0-2241-9 ยน	018				
	89 ¹		u	ามสกุล *			
	เบอร์โทร "		อี	ша			
	Line ID		ń	ວຍູ່ *			
	จังหวัด *		อ้	าเภอ/เขต *			

🁰 ข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน	
ΰο	บามสกุล
ตำแหน่ง	หน่วยงานสังกัต
รายละเอียด	
	ส่งข้อมูล

7.เมนู ดาวน์โหลดเอกสาร

← → C (▲ Not secure thapracity.go.th/index				९ 🕁 🚺 🗄
innunschuartme: drunollosoouuriu dontseouuriu	หน้าหลัก เกี่ยวกับเกศบาล v	บุคลากรมละหน่วยงาน v บริการประชา	18U × ศูนย์บริการข้อมูล × แผนการข้นคลื่อนห	ม่วยงาน ∨ บริการอื่นๆ ∨
	นางสาวพร ปลัดเทคบาล ปฏิบัติหน้าที่น สายด่วม .0e	อนาถ คาดีวี มอกเกคมนอรี่ด่านสท่าพระ 170-8488		The American
	คูนยัชวยเ	ราง เหลือประชาชน	ร้องเรียน - ร้องทุกข์	- Suit
₩	ູ (ແບບນສຣົມ	ร ติ อูโป ดิดต่อสอบถาม	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
	ดาวน์โห		(โกม เป้านหมาแมวท่าพระ	

ข่าวประชาสัมพันธ์

ท่านสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่าง ๆ เพื่อที่จะใช้สำหรับ นำส่งกับทางเทศบาล ไม่ว่าจะ เป็น

- แบบฟอร์ม ภาษีป้าย แจ้ง ยกเลิก แจ้งติดตั้งป้าย _
- แบบฟอร์มเปลี่ยนแปลงรายการทะเบียนพาณิชย์ _
- แบบฟอร์มแจ้งยกเลิกประกอบพาณิชยกิจ _
- แบบฟอร์มการคัดสำเนาทะเบียนภาณิชย์ _
- แบบฟอร์มการจดทะเบียนพาณิชย์ _

1	าษีป้าย				
	💯 ກາບີປ່າຍ ແຈ້งຍกเลิก ແ	เจ้งติดตั้งป้ายใหม่		🖲 ดาวน์ไหลด	
n	ะเบียนพาณิชย์				
	🧾 แจ้งเปลี่ยนแปลงรายก	าารทะเบียนพาณิชย์		🖻 ดาวน์ไหลด	
	<u>ฏ</u> แจ้งยกเลิกประกอบพ ⁻	าณิชยกิจ		🕮 ดาวน์ไหลด	
	<u>ฏ</u> การคัดสำเนาทะเบียนง	พาณิชย์		🖺 ดาวน์ไหลด	
	🎘 จดทะเบียนพาณิชย์			🖻 ดาวม์ไหลด	

f

แฟนเพจเทศบาลต่ำบล ก่านเห เทศบาลต่ำบลท่าพระ อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40260 ŧрЭ

0